

74800



**CONFIDENCIAL**

# Mediafon

## Perfil de la empresa

26 de abril de 2026

Versión 3.06



## Contenido

1.	Prólogo .....	3
1.1.	Estructura Propietaria Grupo Mediafon .....	5
1.2.	Datos legales de Mediafon Datapro, UAB .....	5
1.2.1.	Datos legales clave .....	5
2.	Resumen financiero de Mediafon Datapro.....	6
2.1.	Mediafon Group en cifras .....	6
2.2.	Inversión en investigación y desarrollo (I+D) .....	7
2.3.	Estabilidad financiera y flexibilidad .....	8
2.4.	Continuidad del negocio y resiliencia financiera .....	9
2.5.	Seguridad y gestión de riesgos .....	9
2.5.1.	Redundancia tecnológica .....	10
2.5.2.	Plan de recuperación ante desastres (DRP) .....	11
2.5.3.	Ciberseguridad y protección de datos .....	11
2.5.4.	Formación y preparación de los empleados .....	11
2.5.5.	Capacidades de trabajo remoto .....	11
2.5.6.	Comunicación y asistencia al cliente .....	11
3.	Certificaciones y afiliaciones a organizaciones internacionales .....	12
3.1.	Certificaciones ISO .....	12
4.	Afiliación a organizaciones internacionales.....	13
4.1.	Afiliación a la UIT-T .....	13
4.2.	Miembro de la GSMA.....	13
5.	Nuestro equipo .....	13
6.	Mediafon Datapro: soluciones y servicios .....	14
6.1.	Productos de la plataforma Numlex .....	14
6.1.1.	Numlex NPCDB.....	14
6.1.2.	Numlex NMS .....	15
6.1.3.	Numlex Switch .....	16
6.1.4.	Numlex IGW .....	16

6.1.5. Numlex DND .....	17
6.2. Productos de la plataforma Imlex.....	18
7. Experiencia global en TI y telecomunicaciones .....	18
8. Implementaciones globales y detalles del proyecto .....	20
8.1. Irak .....	21
8.2. Colombia .....	22
8.3. Perú .....	23
8.4. Etiopía .....	24
8.5. Uzbekistán.....	24
8.6. Reino Unido .....	25
8.7. Túnez .....	26
8.8. México .....	27
8.9. Marruecos.....	28
8.10. Costa de Marfil .....	29
8.11. Túnez .....	29
8.12. Lituania .....	30
8.13. Senegal .....	31
8.14. El Salvador .....	32
8.15. Kazajistán.....	33
8.16. Moldavia .....	34
8.17. Azerbaiyán.....	34
8.18. Georgia .....	35

## Historial de cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
30/08/2014	1.0	Primera versión	MF-AU
30/01/2020	2.0	Segunda edición	MDP-JL
30/08/2024	3.0	Tercera edición, primera versión	MDP-C-PS
18/11/2024	3.02	Tercera edición, segunda versión	MDP C-PS
16/01/2025	3.03	Tercera edición, tercera versión	MDP -NZ
16 de abril de 2025	3.04	Tercera edición, cuarta versión	MDP C-PS
26 de junio de 2025	3.05	Tercera edición, quinta versión	MDP C-PS
26 de abril de 2026	3.06	Cuarta edición, quinta versión	MDP C-PS

## 1. Prólogo

**Mediafon Datapro** [-www.mediafondatapro.com](http://www.mediafondatapro.com) es una empresa lituana que opera como filial de propiedad exclusiva del Grupo Mediafon. La empresa se especializa en el desarrollo, suministro y mantenimiento de bases de datos de alto rendimiento, automatización de procesos y sistemas de gestión de recursos. Sus soluciones y servicios están diseñados específicamente para el mercado de las telecomunicaciones, con especial atención al CEIR (Registro Central de Identidad de Equipos), la NPCDB (Base de Datos Central de Portabilidad Numérica) y otras soluciones para operadores de telecomunicaciones y autoridades gubernamentales. Estos servicios son esenciales para gestionar y regular la infraestructura de telecomunicaciones, garantizar la portabilidad numérica eficiente y mantener los registros de identidad de los equipos en los países.

Mediafon Datapro se creó en junio de 2015 como una empresa independiente cuando Mediafon Company separó sus líneas de negocio y de productos y estableció nuevas filiales para reforzar la eficiencia y ampliar su posición en el mercado.

Nuestras soluciones se han implementado con éxito y ahora prestan servicios a operadores de telecomunicaciones, reguladores de telecomunicaciones y otras instituciones gubernamentales en países de todo el mundo, entre ellos Georgia, Azerbaiyán, Moldavia, Reino Unido, Lituania, Túnez, Costa de Marfil, Senegal, Marruecos, Etiopía, El Salvador, México, Perú, Colombia, Kazajistán y Uzbekistán, con nuevos proyectos CEIR en curso en Irak y Kazajistán.

**Mediafon Group** - [www.mediafon.eu](http://www.mediafon.eu) es un grupo de empresas de telecomunicaciones lituanas que ofrece una amplia gama de servicios de telecomunicaciones orientados al cliente, servicios profesionales y soluciones de telecomunicaciones, lo que permite a los clientes y socios alcanzar sus objetivos comerciales de forma rentable.

Fundada en 1998, Mediafon es una empresa privada con sede en Vilna, Lituania. La empresa comenzó su andadura con la implantación de sofisticadas plataformas tecnológicas y la prestación de servicios de llamadas de tarificación especial. En pocos años, Mediafon introdujo soluciones completas y asistencia para servicios de mensajes cortos (SMS) de tarificación especial, junto con diversas funciones centradas en el cliente y proyectos especiales de telecomunicaciones, consolidándose como empresa líder en el mercado lituano.

En 2003, Mediafon amplió sus sistemas de telecomunicaciones e introdujo servicios de tránsito de llamadas para operadores y proveedores de servicios nacionales e internacionales.

A partir de 2004, Mediafon desempeñó un papel activo en la introducción de una cámara de compensación nacional de portabilidad numérica en Lituania. En colaboración con la Autoridad Reguladora de las Comunicaciones de la República de Lituania y los actores del mercado local, Mediafon desarrolló e implementó un servicio de portabilidad numérica, que alojó y prestó a otros proveedores de telecomunicaciones en 2005. A partir de 2011, Mediafon comenzó a implementar sus soluciones de cámara de compensación de portabilidad numérica en todo el mundo.

En 2019, Mediafon introdujo una nueva plataforma de servicios que amplió significativamente su cartera de servicios. Esta plataforma facilitó la prestación de nuevos servicios, entre los que se incluyen el registro de dispositivos móviles, la gestión de recursos de telecomunicaciones, soluciones de numeración, seguimiento de la ubicación y otras soluciones avanzadas adaptadas a los operadores de telecomunicaciones y las autoridades gubernamentales.

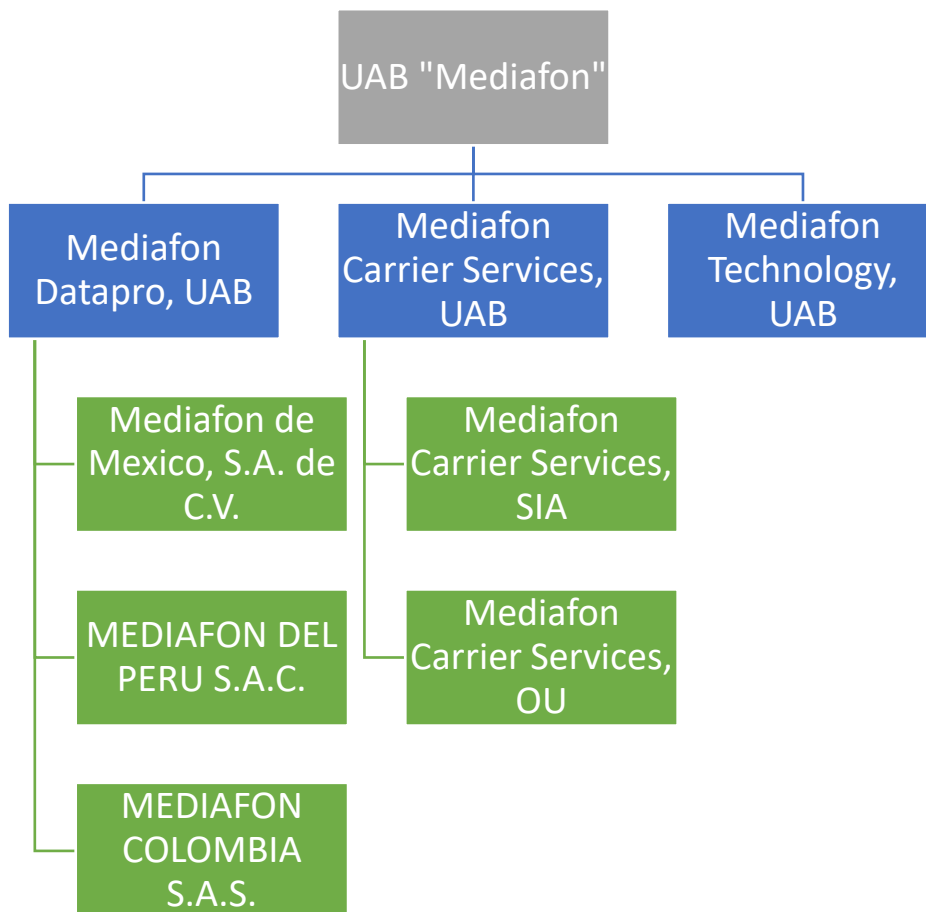
En enero de 2013, Mediafon lanzó servicios de prevención del fraude, que han sido adoptados por varios operadores de Europa del Este y que dan cobertura a más de 50 millones de abonados.

La exitosa separación de las líneas de negocio ha permitido a las filiales de Mediafon alcanzar sus objetivos, convirtiéndose en una empresa líder en servicios de tránsito de llamadas en Lituania y uno de los principales proveedores de soluciones de clearinghouse para la portabilidad numérica a nivel mundial. Las empresas del Grupo Mediafon continúan ampliando su cartera de servicios para satisfacer la demanda del mercado, ofreciendo las últimas tecnologías y servicios.

En la actualidad, el Grupo Mediafon está formado por tres empresas filiales y sus respectivas filiales:

- Mediafon Datapro, UAB – [www.mediafondatapro.com](http://www.mediafondatapro.com)
- Mediafon Carrier Services, UAB - [www.mediafoncs.lt](http://www.mediafoncs.lt)
- Mediafon Technology, UAB – [www.mediafon.tech](http://www.mediafon.tech)

## 1.1. Estructura Propietaria Grupo Mediafon



## 1.2. Datos legales de Mediafon Datapro, UAB

Mediafon Datapro, UAB, accionista de la entidad mencionada anteriormente, es una empresa registrada oficialmente bajo la jurisdicción de la República de Lituania y que figura en el registro nacional gestionado por Registrų Centras (el Centro de Registros). Su registro cumple plenamente con la legislación lituana, lo que garantiza unas operaciones transparentes y conformes con la normativa.

### 1.2.1. Datos legales clave

**Accionista:**

- UAB «Mediafon»

**Número de registro mercantil:**

- Código único asignado al registrarse en **Registru Centras**, que sirve como identificador principal en todos los documentos legales, contratos e interacciones oficiales en Lituania.
- **Mediafon Datapro, UAB Número de registro: 304065322**

#### **Número de IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido):**

- Emitido a efectos fiscales por la Inspección Fiscal del Estado de Lituania.
- **Número de IVA de Mediafon Datapro, UAB: LT100009550515** El número de IVA puede validarse en línea mediante el **Sistema de Intercambio de Información sobre el IVA (VIES) de la Comisión Europea**. Esto garantiza que el número de IVA está activo y correctamente registrado en la Unión Europea. Para verificarlo, visite el [verificador de IVA del VIES](#).

#### **Ubicación de la oficina:**

- **Dirección registrada:** Olimpiečių g. 1-33, LT-09235 Vilna, Lituania

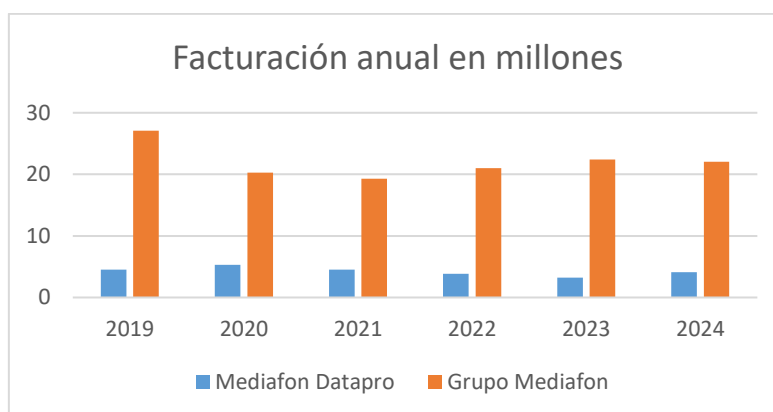
Mediafon Datapro, UAB, opera de conformidad con todas las obligaciones legales y fiscales, lo que demuestra su compromiso con la transparencia, la responsabilidad y el cumplimiento de la normativa lituana y de la Unión Europea.

## **2. Resumen financiero de Mediafon Datapro**

Mediafon Datapro, UAB es una empresa financieramente sólida que opera en los sectores del procesamiento de datos y las telecomunicaciones. Fundada en junio de 2015 como filial de propiedad exclusiva de Mediafon, fue creada como parte de una estrategia a largo plazo para separar y especializar sus áreas de negocio y productos. Mediafon Datapro, que opera bajo el paraguas de la empresa privada de telecomunicaciones e , UAB Mediafon, fundada en 1998 y con sede en Vilna, ha demostrado de forma constante su rentabilidad y su sólida tesorería.

La integridad financiera de la empresa se valida rigurosamente mediante auditorías anuales realizadas por PricewaterhouseCoopers (PwC), lo que fomenta la confianza y la transparencia con los clientes y socios. Estos informes de auditoría están disponibles bajo petición, lo que consolida aún más la reputación de fiabilidad de Mediafon Datapro. Este compromiso con la transparencia y la responsabilidad financiera refuerza su posición como actor fiable y financieramente sólido en el sector, lo que contribuye a su sólida reputación.

### **2.1. Mediafon Group en cifras**



La solidez financiera, técnica y organizativa de Mediafon Datapro, combinada con su compromiso con la innovación tecnológica y sus modelos de precios flexibles, la posicionan como un socio fiable y con visión de futuro en el sector de las telecomunicaciones. La estrategia integral de continuidad del negocio de la empresa, sus sólidos planes de recuperación ante desastres y su dedicación a la seguridad y la I+D la convierten en un líder de confianza en el sector. Los clientes pueden estar seguros de que el servicio no se verá interrumpido, incluso ante posibles retos.

## 2.2. Inversión en investigación y desarrollo (I+D)

El éxito de Mediafon Datapro se debe a su importante inversión en investigación y desarrollo. La empresa se dedica a crear productos y plataformas innovadores, al tiempo que actualiza las soluciones existentes mediante la implementación de nuevos métodos de procesamiento de datos y la integración de tecnologías de vanguardia en la comunicación máquina a máquina (M2M), el procesamiento avanzado de datos, las aplicaciones móviles y las interfaces hombre-máquina (H2M). Nuestra última cartera de productos está diseñada estratégicamente para satisfacer las necesidades cambiantes del sector de las telecomunicaciones e incluye las siguientes soluciones:

### Productos de la plataforma Numlex:

- Numlex NPCDB: solución de gestión centralizada de números.
- Numlex NMS: Sistema integral de gestión de números.
- Numlex Switch: solución centralizada de conmutación de servicios de banda ancha.
- Numlex IGW: solución de gestión de números adaptada a los operadores.
- Numlex DND: solución centralizada para evitar llamadas no deseadas.

### Productos de la plataforma Imlex:

- Imlex CEIR: solución centralizada de registro de identidad de equipos para dispositivos móviles.

Estas soluciones innovadoras reflejan la adaptabilidad y el enfoque vanguardista de Mediafon Datapro, lo que nos permite mantenernos a la vanguardia de la innovación tecnológica. Al diversificar nuestra cartera de productos para adaptarnos a las necesidades de los clientes, seguimos aportando valor al sector de las telecomunicaciones. Para obtener una descripción detallada de los productos



mencionados anteriormente, consulte la sección 6, «Mediafon Datapro: soluciones y servicios», de este documento.

### 2.3. Estabilidad financiera y flexibilidad

La estabilidad financiera de Mediafon Datapro se ve reforzada por su volumen de negocios y rentabilidad constantes. Con acceso a los fondos de su sociedad matriz, Mediafon, así como a líneas de crédito de bancos de renombre, la empresa está bien equipada para llevar a cabo con confianza proyectos de gran envergadura y que requieren una gran inversión de capital. Esta sólida base financiera no solo garantiza la continuidad operativa durante los periodos de dificultades económicas, sino que también respalda el crecimiento y la expansión a largo plazo. Los modelos de precios de la empresa están diseñados para ofrecer flexibilidad y adaptabilidad con el fin de satisfacer las diversas necesidades de sus clientes. Estas opciones incluyen:

- **Modelos de tarifas de instalación y asistencia:** los clientes pagan por adelantado la instalación y reciben servicios de asistencia continuos.
- **Modelos basados en transacciones:** los cargos se aplican por transacción, lo que los hace adecuados para empresas con un uso variable.
- **Planes de pago según el crecimiento:** un modelo escalable en el que los costes aumentan solo a medida que crece el negocio del cliente.
- **Modelos de servicio basados en suscripción:** pagos periódicos fijos por servicios continuos, lo que ofrece previsibilidad y facilidad para elaborar presupuestos.
- **Modelo de colaboración público-privada (PPP):** acuerdos de colaboración que aprovechan los recursos públicos y privados, especialmente en mercados regulados.

Esta amplia gama de opciones de precios posiciona a Mediafon Datapro como un socio atractivo para empresas con diferentes modelos financieros y trayectorias de crecimiento, permitiéndoles seleccionar el modelo que mejor se adapta a sus necesidades operativas y presupuestarias.

#### Ventajas para los clientes y solidez financiera

La solidez financiera de Mediafon Datapro se traduce en numerosas ventajas para sus clientes, garantizando valor y seguridad a largo plazo. Las principales ventajas son:

1. **Asistencia a largo plazo:** la sólida base financiera de la empresa le permite ofrecer asistencia y mantenimiento prolongados, lo que garantiza la longevidad y la fiabilidad de sus soluciones.
2. **Personalización:** los modelos de precios flexibles permiten a los clientes elegir opciones adaptadas a su situación financiera actual, con la posibilidad de ajustarlas a medida que evoluciona su negocio. Esto garantiza la alineación tanto con las necesidades a corto plazo como con los objetivos a largo plazo.
3. **Escalabilidad:** con soluciones como los modelos de pago según el crecimiento y los modelos de suscripción, las empresas pueden ampliar sus operaciones de manera eficiente a medida que aumentan sus necesidades, lo que favorece un crecimiento rentable.

4. **Mitigación de riesgos:** La estabilidad de la facturación y la rentabilidad de Mediafon Datapro, junto con amplias líneas de crédito y cobertura de seguros a nivel mundial, garantizan a los clientes que la empresa puede emprender y financiar con confianza proyectos a gran escala, minimizando los riesgos financieros.

5. **Innovación tecnológica:** La inversión continua en investigación y desarrollo (I+D) garantiza a los clientes el acceso a los últimos avances tecnológicos, lo que les ayuda a mantener una ventaja competitiva en un mercado en rápida evolución.

Al integrar solidez financiera, flexibilidad e innovación tecnológica, Mediafon Datapro ofrece soluciones fiables y de alta calidad que satisfacen las necesidades actuales y futuras de los clientes.

## 2.4. Continuidad del negocio y resiliencia financiera

Mediafon Datapro ha implementado un plan integral de continuidad del negocio para salvaguardar las operaciones durante desafíos imprevistos. Su sólida reserva financiera, respaldada por líneas de crédito, garantiza la continuidad de las operaciones incluso en situaciones de crisis. Esta resiliencia financiera, junto con una cartera de productos diversificada en múltiples mercados, garantiza un flujo de caja constante y protege la salud financiera general de la empresa.

Al equilibrar la gestión financiera estratégica con la adaptabilidad operativa, Mediafon Datapro fomenta el crecimiento sostenible y la capacidad de navegar por las fluctuaciones económicas, proporcionando a los clientes un apoyo continuo y valor a largo plazo.

## 2.5. Seguridad y gestión de riesgos

En Mediafon, la seguridad informática es primordial. Con más de 25 años de experiencia en los sectores de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, operamos en más de 15 países y ofrecemos soluciones robustas y seguras adaptadas a las diversas necesidades de nuestros clientes. Nuestro compromiso con la seguridad se demuestra mediante la implementación de sistemas y prácticas avanzadas, que incluyen:

- **SIEM (Gestión de la información y eventos de seguridad):** esta tecnología agrega y analiza los datos de seguridad de toda la organización en tiempo real, lo que nos permite detectar y responder a posibles amenazas de forma rápida y eficaz.
- **Soluciones SOC (Centro de Operaciones de Seguridad):** nuestro equipo SOC dedicado supervisa las alertas de seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, lo que garantiza que cualquier actividad sospechosa se investigue y se aborde con prontitud. Este enfoque proactivo de la seguridad ayuda a prevenir infracciones y minimiza los daños potenciales.
- **Gestión integral de riesgos:** nuestro marco de gestión de riesgos identifica, evalúa y mitiga los riesgos asociados a nuestra infraestructura de TI, garantizando una sólida postura de seguridad.

Nuestros sistemas de seguridad garantizan la protección y el cumplimiento de la infraestructura de TI a través de diversas medidas proactivas, entre las que se incluyen:

- **Auditorías de TI integrales:** Las auditorías periódicas de nuestros sistemas y procesos ayudan a identificar vulnerabilidades y garantizan el cumplimiento de los estándares y las mejores prácticas del sector.
- **Supervisión de la infraestructura de TI las 24 horas del día, los 7 días de la semana:** la supervisión continua de nuestro entorno de TI permite detectar inmediatamente anomalías o actividades sospechosas, lo que permite actuar con rapidez para mitigar los riesgos.
- **Gestión de incidentes:** hemos establecido procedimientos para gestionar los incidentes de seguridad, garantizando que cualquier infracción se contenga y resuelva de forma eficaz con la mínima interrupción.
- **Detección y respuesta proactiva ante amenazas:** gracias al uso de análisis avanzados e inteligencia sobre amenazas, podemos identificar posibles amenazas antes de que se materialicen, lo que nos permite responder y solucionarlas rápidamente.
- **Supervisión del comportamiento de los usuarios:** la supervisión de la actividad de los usuarios ayuda a detectar comportamientos inusuales que pueden indicar una amenaza para la seguridad, lo que permite una investigación y una respuesta inmediatas.
- **Evaluaciones de vulnerabilidad:** las evaluaciones periódicas de nuestros sistemas identifican los puntos débiles y proporcionan información útil para reforzar nuestras medidas de seguridad.
- **Identificación y mitigación continua de riesgos:** evaluamos continuamente nuestro panorama de riesgos y adaptamos nuestras estrategias para hacer frente a las amenazas emergentes y garantizar la seguridad de nuestras operaciones.

Además, nuestro cumplimiento de normas reconocidas internacionalmente desde 2014, como la ISO 9001 (gestión de la calidad) y la ISO 27001 (gestión de la seguridad de la información), mediante auditorías periódicas y recertificaciones realizadas por empresas de auditoría certificadas por la ISO, refuerza la calidad y la seguridad de nuestros procesos. Estas certificaciones ejemplifican nuestro compromiso con el mantenimiento de los más altos niveles de seguridad y excelencia operativa, fomentando la confianza entre nuestros clientes.

Al priorizar la seguridad e implementar estrategias integrales de gestión de riesgos, Mediafon Datapro garantiza la protección de los datos y la infraestructura informática de sus clientes, lo que les permite centrarse en sus operaciones comerciales principales con tranquilidad.

### 2.5.1. Redundancia tecnológica

Como empresa impulsada por la tecnología, Mediafon Datapro garantiza una alta disponibilidad y resiliencia del sistema a través de mecanismos integrados de redundancia y conmutación por error. Todas nuestras soluciones están diseñadas para funcionar a la perfección, incluso en caso de fallos de hardware o software.

### 2.5.2. Plan de recuperación ante desastres (DRP)

Mediafon Datapro cuenta con un plan integral de recuperación ante desastres que incluye copias de seguridad periódicas, almacenamiento externo y capacidades de conmutación por error del sistema. El DRP aborda posibles interrupciones, como desastres naturales, ciberataques o fallos técnicos, minimizando el tiempo de inactividad y la pérdida de datos.

### 2.5.3. Ciberseguridad y protección de datos

La ciberseguridad es una prioridad fundamental para Mediafon Datapro. La empresa utiliza cifrado avanzado, auditorías de seguridad periódicas y supervisión del sistema en tiempo real para proteger los datos de los clientes. Estas medidas de seguridad proactivas minimizan el riesgo de que los incidentes cibernéticos afecten a las operaciones comerciales.

### 2.5.4. Formación y preparación de los empleados

Para garantizar el buen funcionamiento durante las interrupciones, Mediafon Datapro forma periódicamente a sus empleados en la respuesta a crisis, incluyendo la gestión de fallos técnicos y violaciones de datos. Los simulacros de preparación ayudan a garantizar la capacidad de la empresa para mantener las operaciones en circunstancias inesperadas.

### 2.5.5. Capacidades de trabajo remoto

Mediafon Datapro ha implementado capacidades de trabajo remoto para garantizar la continuidad del negocio incluso cuando se interrumpen las operaciones físicas de la oficina. Esta flexibilidad, especialmente importante durante la pandemia de COVID-19, garantiza que los flujos de trabajo continúen sin interrupciones.

### 2.5.6. Comunicación y asistencia al cliente

Mediafon Datapro hace hincapié en la comunicación continua y transparente con los clientes durante las interrupciones. Con modelos de asistencia flexibles y equipos técnicos accesibles, la empresa garantiza un impacto mínimo en las operaciones de los clientes, adaptándose a las necesidades cambiantes en tiempo real. Nuestra asistencia al cliente basada en ITIL incluye una línea de ayuda 24/7 y tres niveles de equipos de asistencia, alineados con los últimos modelos de asistencia ITIL. La gestión de los SLA, los informes online para los clientes y las reuniones periódicas online y presenciales garantizan la detección oportuna de posibles problemas y la satisfacción del cliente.

### 3. Certificaciones y afiliaciones a organizaciones internacionales

#### 3.1. Certificaciones ISO

Nuestra empresa se compromete a mantener los más altos estándares de calidad, seguridad y responsabilidad medioambiental. Estamos orgullosos de contar con las siguientes certificaciones ISO:



- **ISO 9001: Sistemas de gestión de la calidad**
  - Esta certificación garantiza nuestro compromiso de ofrecer productos y servicios que cumplan con los requisitos normativos y de los clientes de forma sistemática. Refleja nuestra dedicación a la gestión de la calidad y la mejora continua.
- **ISO 27001: Sistemas de gestión de la seguridad de la información**
  - La certificación ISO 27001 demuestra nuestro compromiso con la seguridad de la información. Garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros datos mediante la implementación de sólidas prácticas de gestión de la seguridad de la información.
- **ISO 14001: Sistemas de gestión medioambiental**
  - Nuestra certificación ISO 14001 destaca nuestros esfuerzos por minimizar el impacto medioambiental mediante una gestión eficaz de nuestras responsabilidades medioambientales. Nos esforzamos por mejorar nuestras prácticas de sostenibilidad y reducir nuestra huella ecológica.

Estas certificaciones no solo mejoran nuestra eficiencia operativa y la calidad de nuestros productos, sino que también proporcionan a nuestros clientes la confianza de que están colaborando con una empresa fiable y responsable. Estamos comprometidos con la mejora continua y revisamos periódicamente nuestros procesos para mantener estos estándares. Las copias de nuestros documentos de certificación están disponibles bajo petición.

## 4. Afiliación a organizaciones internacionales

### 4.1. Afiliación a la UIT-T



Mediafon Datapro tiene una larga trayectoria de compromiso con diversas recomendaciones de la UIT-T. La filial de Mediafon Datapro, Mediafon de México, es miembro del Grupo SG 11 de la UIT-T y de la sección UIT-D. A través de esta afiliación, Mediafon Datapro participa activamente en la aportación de comentarios y la redacción de suplementos Q a las recomendaciones de la serie Q de la UIT-T, concretamente la serie Q.5050-Q.5069, que abordan la lucha contra la falsificación y el robo de dispositivos TIC ampliando estas recomendaciones con nuevas características y capacidades.

### 4.2. Miembro de la GSMA



Como miembro de la GSMA, Mediafon Datapro colabora activamente con otros miembros del sector y partes interesadas a través de diversos grupos de trabajo, contribuyendo a debates influyentes con sus comentarios e iniciativas. Esta participación en organizaciones internacionales líderes en el sector de las telecomunicaciones permite a Mediafon Datapro estar al tanto de las últimas tendencias del mercado e incorporarlas a sus productos.

## 5. Nuestro equipo

El equipo de Mediafon Datapro está compuesto por profesionales ingeniosos, altamente cualificados, motivados y exitosos, con una sólida formación en TI y telecomunicaciones. La mayoría de los miembros del equipo tienen una amplia experiencia en estos sectores, habiendo trabajado en diversos proyectos que van desde la actualización de redes de conmutación y el desarrollo de servicios de telecomunicaciones hasta el desarrollo y la implementación modernos y complejos de sistemas de TI.

La excepcional competencia de nuestro personal y el apoyo técnico profesional son características distintivas de Mediafon Datapro, que constituyen la ventaja esencial y el sello distintivo de nuestra empresa.

Mediafon Datapro es una empresa internacional con presencia local en muchos países. Nuestro equipo cuenta con una amplia experiencia en el mercado internacional y estamos comprometidos con la excelencia en todos los aspectos, incluyendo la consultoría, la gestión de proyectos, las operaciones y la organización del soporte. Para proporcionar servicios locales cómodos y eficientes



a nuestros clientes, Mediafon Datapro colabora con socios locales. Este enfoque garantiza que conocemos bien la legislación local, dominamos el idioma local y somos capaces de adaptarnos a los requisitos locales.

## 6. Mediafon Datapro: soluciones y servicios

Mediafon Datapro cuenta con una gama de productos de las familias Numlex e Imlex que pueden ofrecerse a instituciones gubernamentales y operadores de telecomunicaciones. Los productos de las familias Numlex e Imlex se presentan en las siguientes figuras:

### 6.1. Productos de la plataforma Numlex

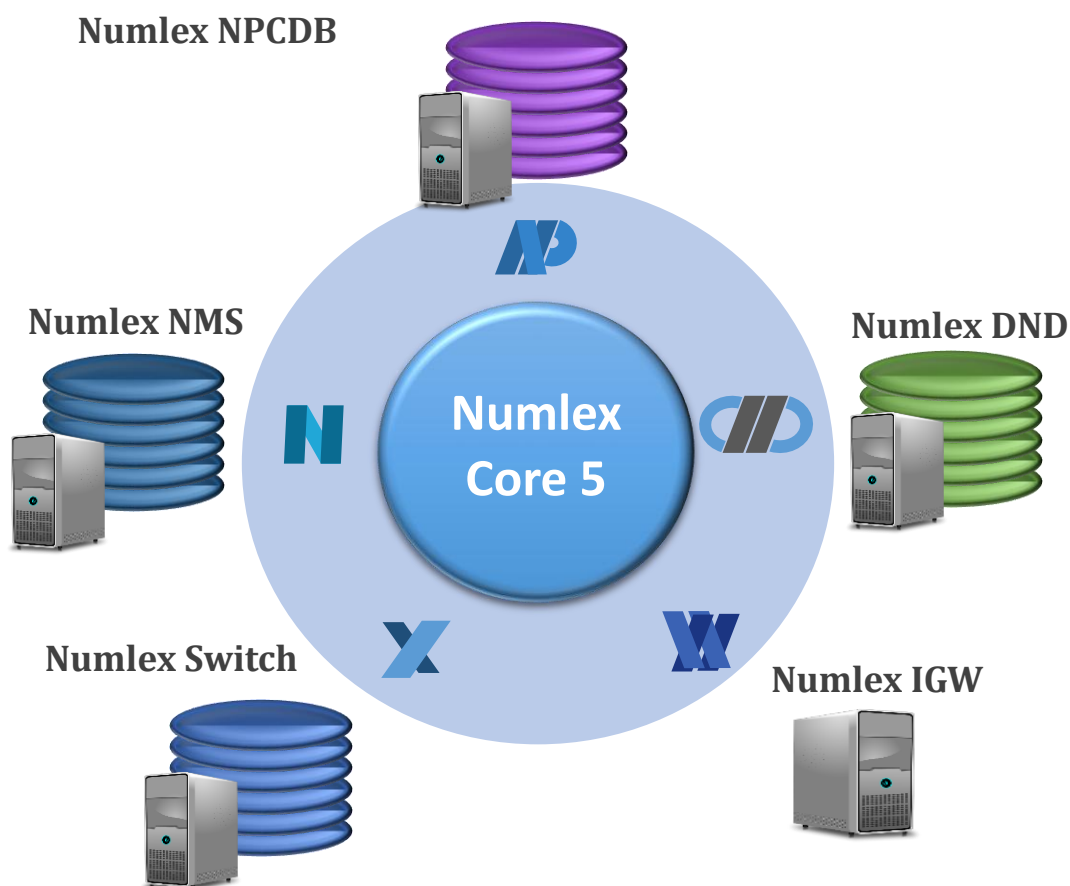


Figura 1. Productos de la plataforma Numlex

La plataforma NUMLEX consta de los siguientes productos:

#### 6.1.1. Numlex NPCDB

El servicio de portabilidad numérica ofrece a los usuarios libertad y posibilidades para elegir los servicios prestados por el operador que mejor se adapten a sus necesidades y, al mismo tiempo, conservar el número de teléfono existente.

Numlex NPCDB es la plataforma de portabilidad numérica más avanzada del mercado, que garantiza que todas las comunicaciones con los operadores receptores y donantes se realicen a través de Numlex NPCDB. Numlex NPCDB admite soluciones basadas en:

- Modularidad para una ampliación flexible paso a paso.
- Comunicación segura máquina a máquina (M2M),
- Transferencia segura de archivos,
- Cifrado de datos de extremo a extremo para mayor seguridad,
- Potente interfaz gráfica de usuario web con funcionalidad de panel de control personalizable,
- Configuración avanzada de procesos para modificaciones sin código,
- Configuración de sitio de recuperación ante desastres (DRS) para organizar una solución geográficamente redundante
- ENUM para operadores sin portabilidad,
- Gestión de SLA con módulo de tickets integrado,
- Monitorización para la resolución proactiva de problemas,
- Informes para marketing y mejora del rendimiento,
- Facturación y cobro.

### 6.1.2. Numlex NMS

Numlex NMS es una solución de gestión de números. Es una de las soluciones más atractivas para las autoridades reguladoras de las telecomunicaciones responsables de gestionar una serie de recursos y frecuencias. Numlex NMS es una herramienta que se encarga de sus rutinas y convierte sus operaciones en procesos empresariales totalmente automatizados y eficaces. NMS le permite simplificar sus tareas diarias y hacerlas más rentables.

La gestión eficiente de los recursos de numeración realizada «manualmente» requiere mucho esfuerzo por parte de las autoridades reguladoras y los operadores, y no protege contra los errores y la disminución de la eficiencia en la gestión de los recursos de numeración. Como solución basada en el núcleo de Numlex, NMS aporta nuevas y potentes funciones que permiten aumentar la eficacia de las tareas mediante la automatización de la mayoría de ellas.

Con Numlex NMS, las autoridades reguladoras obtienen una visión clara de los recursos de numeración del país. Numlex NMS ayuda a garantizar reservas suficientes de recursos de numeración para futuras solicitudes de los operadores. Le permitirá mantener la tasa de uso de los números de teléfono al nivel prescrito por la legislación nacional. Las autoridades reguladoras dispondrán siempre de información precisa y actualizada sobre los recursos de numeración, procedente de una única fuente.

NMS ofrece funciones para la gestión de los recursos de numeración con una intervención mínima del usuario. NMS permite recibir diferentes tipos de informes con solo pulsar un botón o programar su entrega mediante uno de los métodos permitidos. Diferentes funciones de supervisión y



asignación de recursos. Actualización rápida y sencilla de la información. Procesos centralizados y comprensibles. El sistema puede integrarse con otras bases de datos, como la base de datos central de portabilidad numérica. El sistema puede ser utilizado por operadores pequeños y grandes.

### 6.1.3. Numlex Switch

Numlex Switch es una función que permite cambiar entre Internet/banda ancha/televisión/telefonía fija y otros tipos de servicios entre proveedores de servicios de TI/telecomunicaciones. Un conjunto de servicios profesionales que ayudan a integrar las plataformas BSS de los proveedores en una plataforma de conmutación común.

Numlex Switch es un sistema que no solo permite cambiar y coordinar de forma cómoda y rápida el servicio de acceso a Internet de banda ancha entre proveedores, sino que también ofrece varios servicios adicionales que elevan el servicio de conmutación de Internet a un nivel cualitativamente nuevo.

Este sistema permite la conmutación multiservicio, cuando junto con o en lugar de la conmutación del acceso de banda ancha, se pueden conmutar VOIP, línea fija, IPTV u otros servicios de telecomunicaciones/IP.

El sistema admite procesos en los que participan dos o más participantes cuando los servicios de acceso a Internet son multinivel y están claramente delimitados en el mercado entre los proveedores de servicios de red de acceso a Internet de banda ancha y los proveedores de servicios al usuario final.

Numlex Switch delimita claramente los datos de red de los proveedores mayoristas y los datos de los usuarios de los proveedores de servicios para garantizar la seguridad de sus datos y un control claro de la delimitación de responsabilidades. El sistema ofrece la posibilidad de crear y controlar relaciones de confianza controladas por los propios proveedores.

Numlex Switch implementa una base de datos de servicios mayoristas vinculada a una dirección de acceso para un servicio rápido a los compradores potenciales.

El sistema también proporciona una solución automatizada para una respuesta rápida con información sobre los servicios actuales del usuario final por parte del proveedor de servicios que pierde la conexión.

Numlex Switch es un sistema modular único, sin análogos en el mercado, que puede implementarse con un coste mínimo y ampliarse con nuevas funcionalidades mediante la inclusión de nuevos módulos según sea necesario y a medida que crezcan las necesidades del mercado.

### 6.1.4. Numlex IGW

Numlex Interconnect Gateway (Numlex IGW) es un sistema orientado a procesos diseñado para desarrollar y operar interconexiones muy complejas y gestionar procesos complejos entre el BSS/OSS del operador y fuentes externas.

El motor se ha diseñado utilizando la experiencia adquirida en la implementación de este tipo de sistemas. Durante el proceso de diseño del sistema se evaluaron las necesidades específicas de los operadores.

No haga esperar mucho tiempo a sus clientes por sus servicios. Numlex IGW es una herramienta para acelerar y automatizar

cualquier proceso máquina a máquina (M2M) que cubra la relación entre sistemas internos y externos.

Numlex IGW conecta soluciones centralizadas externas con los sistemas BSS y OSS del operador para automatizar la prestación de los servicios.

Mediante diversas API (SOAP, REST JSON/XML, archivos CSV y otras), Numlex IGW puede conectarse a cualquier sistema de operador antiguo o moderno.

### 6.1.5. Numlex DND

Numlex DND es una solución para reducir la cantidad de estafas que reciben los consumidores a través de SMS.

Numlex DND ofrece dos soluciones bajo una misma marca:

- Base de datos nacional
- Registro de identificador de remitente

La base de datos nacional permite recopilar y compartir información sobre los suscriptores y perfilar el tráfico deseado/no deseado. Tras implementar la base de datos nacional, los suscriptores tendrán la posibilidad de:

- bloquear/desbloquear sus números registrados para el envío de SMS
- registrar fuentes no deseadas
- seleccionar «preferencias», es decir, las categorías de interés preferidas para incluir en la lista blanca de SMS a números bloqueados

El registro del identificador del remitente permite recopilar y compartir información sobre los abonados, crear perfiles de tráfico deseado/no deseado, registrar el SID y el contenido, y recaudar ingresos. Un identificador de remitente de SMS es un código numérico o alfanumérico que se muestra como remitente cuando alguien recibe un SMS de una empresa. Ayuda a los destinatarios a identificar rápidamente la marca u organización y, cuando está registrado, puede ayudar a evitar que personas malintencionadas se hagan pasar por su marca u organización en estafas. Los mensajes SMS sin un identificador de remitente alfanumérico registrado se suspenderán o su identificador de remitente se convertirá en «Posible estafa».

## 6.2. Productos de la plataforma Imlex

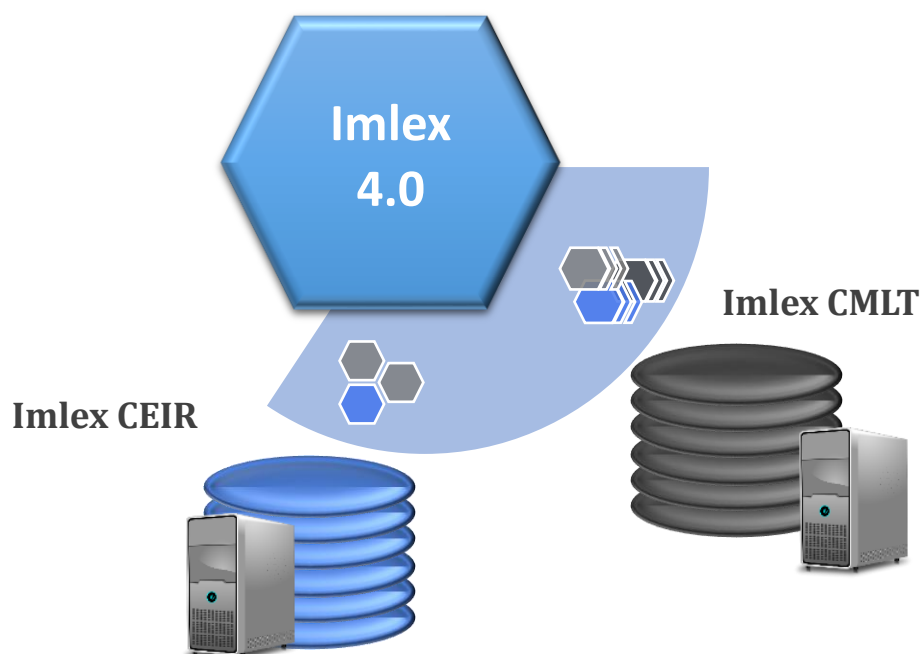


Figura 2. Productos de la plataforma Imlex

La solución **Imlex CEIR** es un registro centralizado de dispositivos móviles que almacena la información de todos los dispositivos móviles de un país. El sistema CEIR IMLEX se creó para satisfacer las necesidades de los operadores, las autoridades gubernamentales y los clientes con el fin de reducir el número de delitos relacionados con los dispositivos móviles en el país.

## 7. Experiencia global en TI y telecomunicaciones

Desde 1998, nuestro equipo ha estado a la vanguardia de los servicios de telecomunicaciones al por mayor, adquiriendo una amplia experiencia en la implementación de soluciones de bases de datos centralizadas y tecnologías innovadoras en varios países. Nuestra presencia global y nuestro éxito demostrado ponen de relieve nuestra capacidad para ofrecer soluciones de telecomunicaciones eficaces y fiables en todo el mundo.

### Soluciones implementadas:

- **Portabilidad numérica (NPCDB) en:**
  - **Colombia:** Implementada en 2024
  - **Perú:** Implementada en 2024
  - **México:** Implementada en 2019

- **Marruecos:** Implementada en 2019
- **Costa de Marfil:** Implementada en 2017
- **Túnez:** Implementado en 2016
- **Lituania:** Implementado en 2016
- **Senegal:** Implementado en 2016
- **El Salvador:** Implementado en 2015
- **Kazajistán:** Implementado en 2014
- **Moldavia:** Implementado en 2012
- **Azerbaiyán:** Implementado en 2011
- **Georgia:** Implementado en 2010
- **Soluciones del Registro Central de Identificación de Equipos (CEIR):**
  - **Irak:** En fase de implementación, prevista para agosto de 2026
  - **Kazajistán:** Implementado en 2018
  - **Túnez:** Implementado en 2019
- **Solución Numlex Switch:**
  - **Reino Unido:** Implementada en 2022
- **Solución de gestión de numeración (NMS):**
  - **Etiopía:** Implementada en 2023
- **Solución de pasarela de portabilidad de números móviles (NPGW):**
  - **Uzbekistán:** Implementada en 2023

La colaboración de nuestro equipo con socios locales ha garantizado el éxito de la implementación y el funcionamiento de estas soluciones, lo que demuestra nuestra capacidad para satisfacer las diversas necesidades de telecomunicaciones a nivel mundial.



Con más de **620 millones de suscriptores**, **560 operadores** y más de **1 700 000 transacciones** por hora, Mediafon Datapro se encuentra entre **los tres primeros del mundo**.



Más de 600 000 000  
suscriptores



Más de  
operadores



Más de 1 700 000  
transacciones por hora

## 8. Implementaciones globales y detalles del proyecto

Nuestra amplia experiencia en la implementación de soluciones de TI y telecomunicaciones en todo el mundo respalda nuestras sólidas ventajas competitivas. La implementación exitosa de nuestras soluciones en diversos mercados demuestra nuestra capacidad para abordar retos complejos y ofrecer resultados excepcionales.

## 8.1. Irak

Comisión de Comunicaciones y Medios de Comunicación (CMC)



### En fase de implementación (prevista para agosto de 2026)

**Implementación y soporte del sistema nacional CEIR de Irak Imlex (MDRMS) para el registro y control de dispositivos móviles**

#### Resumen del proyecto

##### Objetivos del proyecto:

**Proteger a los consumidores:** reducir los riesgos de robo y falsificación de dispositivos.

**Proteger a los operadores de redes móviles:** mejorar la calidad de la red y combatir el fraude.

**Garantizar un mercado justo:** evitar las importaciones ilegales y la competencia desleal.

- **Asegurar los ingresos:** proteger los derechos de aduana.

##### Características principales:

**Registro de dispositivos:** vinculación del ID único de cada teléfono (IMEI) + número de móvil + identificación del usuario

**Gestión de múltiples tarjetas SIM:** seguimiento de las tarjetas SIM adicionales utilizadas en los dispositivos registrados

**Portal web:** para registrar teléfonos importados personalmente

##### Mercado móvil de Irak:

**Total de teléfonos:** 44,7 millones (cobertura del 99 % de la población)

##### **Principales operadores:**

- Zain Iraq: 17,9 millones de teléfonos (40 % del mercado)
- AsiaCell: 14,1 millones de teléfonos (32 % del mercado)

- Korek Telecom: 12,6 millones de teléfonos (28 % del mercado)

## 8.2. Colombia

Comisión Reguladora de las Comunicaciones (CRC)



**Implementación, migración de los datos del sistema anterior, soporte y administración de la Base de Datos Central de Portabilidad Numérica Móvil Fija y Móvil en Colombia**

### Resumen del proyecto

**Duración:** Todas las actividades del proyecto (implementación, formación, pruebas, etc.) se llevaron a cabo según lo previsto en los seis meses siguientes a la firma del contrato.

**Migración de datos:** Migración satisfactoria de más de 400 millones de registros.

**Suscriptores:** Se incluyeron 87 millones de suscriptores móviles.

No fue necesario realizar ningún cambio por parte del operador.

### Funciones implementadas

**Portabilidad numérica:** Facilita el proceso de transferencia de un número de teléfono de un proveedor de servicios a otro.

**Devolución de números:** Gestiona la devolución de los números al proveedor de servicios original.

**Consulta previa:** Permite realizar comprobaciones iniciales o mantener conversaciones antes de iniciar los procesos de portabilidad numérica.

**Rechazos múltiples:** gestiona los casos en los que las solicitudes de portabilidad son rechazadas varias veces, garantizando una gestión correcta.



**Validación del NIP:** Garantiza la validación correcta del proceso de identificación del número (NIP) para una portabilidad segura.

**Validación manual:** validación manual avanzada y basada en IA de los documentos (contratos de los abonados, facturas, etc.) de las solicitudes rechazadas por el operador donante.

### 8.3. Perú

**Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL)**



#### **Implementado en el año 2024**

**Implementación, migración de los datos del sistema anterior, soporte y administración de la Base de Datos Central de Portabilidad Numérica Móvil Fija y Móvil en Perú**

#### **Resumen del proyecto**

**Duración:** Todas las actividades del proyecto (implementación, formación, pruebas, etc.) se llevaron a cabo según lo previsto en los ocho meses siguientes a la firma del contrato.

**Migración de datos:** Migración satisfactoria de más de 200 millones de registros.

**Suscriptores:** Se incluyeron 1,5 millones de suscriptores de línea fija y 42 millones de suscriptores móviles.

No fue necesario realizar ningún cambio por parte del operador.

#### **Características implementadas**

**Portabilidad numérica:** facilita el proceso de transferencia de un número de teléfono de un proveedor de servicios a otro.

**Devolución de números:** gestiona la devolución de los números al proveedor de servicios original.

**Consulta previa:** Permite realizar comprobaciones iniciales o mantener conversaciones antes de iniciar los procesos de portabilidad numérica.



**Rechazos múltiples:** gestiona los casos en los que las solicitudes de portabilidad son rechazadas varias veces, garantizando una gestión correcta.

**Validación del NIP:** garantiza la validación correcta del proceso de identificación del número (NIP) para una portabilidad segura.

## 8.4. Etiopía

Ministerio de Innovación y Tecnología (MinT)



### Implementado en el año 2023

**Desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Numeración (NMS) para la Autoridad de Comunicaciones de Etiopía**

#### Descripción

Se implementó un Sistema de Gestión de Numeración (NMS) diseñado para mejorar la eficiencia y la precisión de la asignación de números, la gestión del inventario, la administración y la presentación de informes. El sistema tiene como objetivo garantizar la asignación precisa de números únicos, el cumplimiento de los formatos y las normas de numeración, y el apoyo al cumplimiento normativo y la optimización de los recursos.

## 8.5. Uzbekistán

Operador móvil Unitel LLC (grupo Beeline)

### Implementado en el año 2023

**Implementación de una pasarela de portabilidad numérica en la red de Unitel LLC**

#### Descripción

Uzbekistán cuenta con aproximadamente 27 millones de abonados móviles, de los cuales más de 8 millones son gestionados por Unitel LLC, que opera bajo la marca Beeline Uzbekistan. Esto posiciona a Unitel como un



actor clave en el mercado, ya que presta servicio a casi un tercio de los usuarios móviles del país.

El proyecto consiste en la implementación, adaptación e integración del sistema de pasarela de portabilidad numérica móvil (MNP) con los componentes de la red de Unitel LLC y la base de datos central de portabilidad numérica de Uzbekistán. Esto se llevará a cabo de conformidad con y con las especificaciones técnicas proporcionadas por Unitel LLC y la base de datos nacional de portabilidad numérica. El objetivo es garantizar una ejecución fluida y puntual dentro de los plazos especificados, permitiendo a los usuarios conservar sus números de móvil cuando cambien de proveedor de servicios.

## 8.6. Reino Unido

**Common Wholesale Platform Ltd.**



### **Implementado en el año 2022**

**Diseño e implementación de una plataforma mayorista común para la gestión de los servicios mayoristas de telecomunicaciones en el Reino Unido.**

### **Resumen del proyecto**

La implementación de un sistema nacional de comunicación con proveedores (CWP) en el Reino Unido se basa en la plataforma Mediafon Datapro Numlex Switch. Este completo sistema permite gestionar de forma eficiente a los proveedores de comunicaciones minoristas (RCP), los proveedores de comunicaciones de acceso (ACP) y los usuarios finales (EU) en un entorno seguro.

La implementación de este sistema CWP agilizó los procesos de comunicación entre los distintos proveedores, mejoró la eficiencia

en la gestión de los pedidos y mejoró la experiencia general del usuario al garantizar un manejo seguro y transparente de las transacciones.

## 8.7. Túnez

**Centro de Investigación y Estudios de Telecomunicaciones (CERT)**



**Implementado en el año 2020,**

**Actualizado a Imlex 5 en el año 2024**

**Implementación y soporte del sistema IMLEX CEIR para el registro y control de dispositivos móviles para el sistema CEIR-N en Túnez**

### **Resumen del proyecto**

- Registro de tríos IMEI+MSISDN+ID (código de identificación personal del cliente).
- Número de serie utilizado para una tarjeta SIM adicional vinculada al teléfono registrado.
- Portal web para el registro de dispositivos importados personalmente
- Listas «Blanca», «Gris», «Negra» y «Excepciones».
- Registro de todos los dispositivos dentro del país mediante la vinculación del MSISDN al IMEI.
- Bloqueo de dispositivos falsificados, robados y perdidos.
- Integración del sistema CEIR-N con el sistema nacional de administración electrónica <https://e-bawaba.tn> en 2024

## 8.8. México

**Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)**



### **Implementado en el año 2019**

### **Actualizado a la plataforma Numlex 4.5 en el año 2024**

**Implementación, migración de los datos del sistema anterior, soporte y administración de la Base de Datos Central de Portabilidad Numérica Móvil en México.**

### **Resumen del proyecto**

- Migración de los datos del sistema anterior con una capacidad de base de datos de 500.000.000 de números, ~114 millones de abonados
- Se conservaron todas las funciones e interfaces de la solución anterior de portabilidad numérica sin necesidad de cambios por parte de los operadores
- Se conservaron y mejoraron las capacidades de generación de informes de la solución anterior
- Reducción significativa del tamaño de la base de datos gracias a una nueva arquitectura y a la optimización de las estructuras de datos
- Aumento del rendimiento y la disponibilidad
- Importación satisfactoria de todos los datos históricos de portabilidad numérica.
- Todas las actividades del proyecto (implementación, formación, pruebas, etc.) se han llevado a cabo según lo previsto en 6 meses.
- Reducción significativa de los costes de la portabilidad numérica



- 1 000 000 de números portados con éxito en solo 10 días laborables tras la puesta en marcha del sistema
- Actualización del sistema a Numlex 4.5 y ampliación en 2024
- Solución de almacenamiento de datos para la elaboración de informes avanzados implementada en 2024 durante la actualización a Numlex 4.5

## 8.9. Marruecos

**Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ANRT)**



### **Implementado en el año 2019**

**Implementación, migración de los datos del sistema anterior, soporte y administración de la base de datos central de portabilidad numérica móvil fija y móvil en Marruecos.**

#### **Resumen del proyecto**

- Migración de los datos de la antigua solución descentralizada (los datos de portabilidad no estaban disponibles al mismo tiempo para el operador donante y el receptor) a un nuevo sistema centralizado con una capacidad de base de datos de 150.000.000 de números
- ~43 millones de abonados.
- Se proporcionó una solución común con procesos separados para MNP y FNP:
  - Portabilidad fija en un plazo de 3 días
  - Portabilidad móvil en un plazo de 3 días
  - Devolución del número por servicio interrumpido
  - Posibilidad de portabilidad diferida

## 8.10. Costa de Marfil

**Autoridad Reguladora de las Telecomunicaciones de Costa de Marfil (ARTCI)**



### Implementado en el año 2017

**Implementación, administración y soporte de la Base de datos central de portabilidad numérica móvil en Costa de Marfil**

### Resumen del proyecto

- Capacidad de la base de datos 70.000.000 de números, ~24,7 millones de abonados
- Implementación de la base de datos central NP y las pasarelas NP en el lado de los operadores
- Procesos de MNP especificados y adaptados a las necesidades del regulador local y de los operadores:
- Portabilidad móvil en un plazo de 1 día
- Devolución del número por interrupción del servicio
- Portabilidad inversa para revertir la portabilidad
- Se proporcionó una solución MNP con procesos preparados para una portabilidad en un plazo breve
- La presencia local durante el proyecto garantizó una implementación fluida

## 8.11. Túnez

**Autoridad Nacional de Telecomunicaciones de Túnez (INT)**

### Implementado en el año 2016

### Actualizado a Numlex 5 en el año 2024

**Implementación, administración y soporte de la Base de datos central de portabilidad numérica móvil**



### Descripción general del proyecto

- Capacidad de la base de datos 20.000.000 de números, ~14,3 millones de abonados
- Se proporcionó una solución común con procesos separados para MNP y FNP:
- Portabilidad fija
- Portabilidad móvil
- Devolución del número por servicio discontinuado
- Portabilidad inversa para revertir la portabilidad
- Se concede un día al cliente para cancelar la solicitud. Hasta ese momento, el operador donante no ha recibido ninguna solicitud
- Todos los operadores se conectaron mediante una interfaz SOAP totalmente automatizada
- Se utilizan códigos RIO para validar la portabilidad
- Se utilizan códigos postales para la validación de la portabilidad de números fijos

## 8.12. Lituania

**Autoridad Reguladora de las Comunicaciones de la República de Lituania (RRT)**

### Implementado en el año 2016

### Actualizado en el año 2021

**Implementación, migración de los datos del sistema anterior y soporte de la Base de Datos Central de Portabilidad de Números Móviles en Lituania**



### **Resumen del proyecto**

- Migración de los datos de la solución anterior con una capacidad de base de datos de 10.000.000 de números
- Número de abonados móviles: ~4,4 millones; número de líneas fijas: ~0,6 millones
- Mejora del número de procesos de portabilidad en función de los nuevos requisitos de los reguladores y operadores
- Proceso de portabilidad con una portabilidad al día
- Posibilidad de cambiar la hora de la portabilidad o cancelarla
- Migración fluida de los datos históricos NP del antiguo proveedor de acuerdo con todos los escenarios acordados
- Todas las actividades del proyecto (implementación, formación, pruebas, etc.) se han llevado a cabo según lo previsto
- Reducción significativa de los costes de la portabilidad numérica

## 8.13. Senegal

**Autoridad Reguladora de Telecomunicaciones y Correos (ARTP)**

**las Implementación, administración y soporte de la Base de Datos Central de Portabilidad Numérica Móvil**

### **Resumen del proyecto**

- Capacidad de la base de datos: 20.000.000 de números, ~14,4 millones de abonados
- Se proporcionó una solución MNP con cuatro procesos principales para la gestión de la portabilidad. Todos los procesos están totalmente automatizados:
  - Portabilidad móvil
  - Portabilidad inversa para la reversión de la portabilidad
  - Devolución de números por servicio discontinuado





- Solicitud de ventana tecnológica
- El regulador puede iniciar el proceso de portabilidad inversa
- Posibilidad de excluir varios números de la solicitud inicial de NP

## 8.14. El Salvador

**Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET)**



**Implementado en el año 2015**

**Actualizado en el año 2023**

**Implementación, administración y soporte de la Base de Datos Central de Portabilidad Numérica Móvil**

**Descripción general del proyecto**

- Capacidad de la base de datos 20.000.000 de números
- Número de abonados móviles ~9,2 millones  
Número de líneas fijas ~ 1 millón
- Se proporcionaron soluciones MNP y FNP con 5 procesos principales para la gestión de la portabilidad. Todos los procesos están totalmente automatizados:
- Portabilidad de números fijos
- Portabilidad de móviles de prepago
- Portabilidad de móviles de pospago
- Portabilidad inversa para la reversión de la portabilidad
- Devolución de números por servicio discontinuado
- Posibilidad de excluir varios números de la solicitud NP inicial

- La NPCDB genera cada día laborable archivos con información actualizada sobre los números portados

## 8.15. Kazajistán

**Ministerio de Información y Comunicación de la República de Kazajistán**



### **Implementado en el año 2014**

### **Actualizado en los años 2018 y 2024**

**Implementación y soporte de la Base de datos central de portabilidad de números móviles y el Módulo central de registro de identidad de equipos**

### **Descripción general del proyecto**

- Capacidad de la base de datos 50.000.000 de números, ~28 millones de abonados
- Opción de portabilidad numérica en tiempo real
- Portabilidad del número en pocos minutos con validación totalmente automatizada por parte de los operadores
- Análisis de la deuda del cliente y posibilidad de pausar el proceso de transferencia
- Gestión de la portabilidad inversa en caso de portabilidad defectuosa
- La solución como paquete: «plug and play»
- La instalación de la solución la realiza el comprador siguiendo las instrucciones de instalación del producto y la documentación administrativa
- Implementación de un sistema de gestión centralizada de la identidad de los equipos (CEIR) basado en el sistema de portabilidad numérica.

## 8.16. Moldavia

**Agencia Nacional de Regulación de las Comunicaciones Electrónicas y las Tecnologías de la Información de Moldavia (ANRCETI)**



### **Implementado en el año 2012**

**Actualizado en 2023, actualización prevista a Numlex 5 en 2024-2025**

**Implementación, administración y soporte de la Base de Datos Central de Portabilidad de Números Fijos y Móviles en Moldavia**

- Capacidad de la base de datos: 10.000.000 de números
- Número de abonados móviles ~3,7 millones
- Número de líneas fijas ~ 1,2 millones
- Se proporcionó una solución común con procesos separados para MNP y FNP
- Se han automatizado completamente 4 procesos principales:
  - Portabilidad corta en 5 días
  - Portabilidad a largo plazo de 5 a 30 días naturales
  - Devolución del número por servicio interrumpido
  - Portabilidad inversa para revertir la portabilidad

## 8.17. Azerbaiyán

**Ministerio de Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Azerbaiyán**

### **Implementado en el año 2011**

**Implementación y soporte del sistema de portabilidad de números móviles**

### **Descripción general del proyecto**

- El primer proyecto se implementó en 2011
- Solución y migración de datos en 2015 a una nueva plataforma
- Base de datos central y centro de intercambio de información para la portabilidad de números móviles. Se automatizaron completamente cuatro procesos principales:

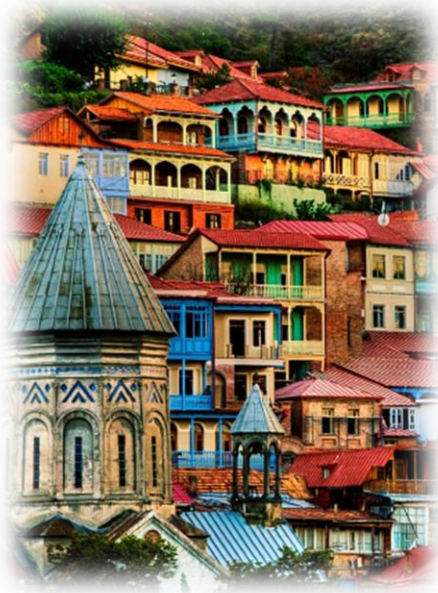




- Portabilidad móvil en 6 días
- Devolución de números por servicio discontinuado
- Portabilidad inversa para revertir la portabilidad
- Pago de deudas (suspensión del servicio)

## 8.18. Georgia

Comisión Nacional de Comunicaciones de Georgia (GNCC)



### Implementado en el año 2010

### Actualizado en los años 2016 y 2021

**Implementación y apoyo del sistema de portabilidad de números móviles en Georgia**

### Resumen del proyecto

- El primer proyecto se implementó en 2011
- Solución y migración de datos en 2017 a una nueva plataforma
- Actualización de la solución e implementación de nuevos procesos en 2021
- Capacidad de la base de datos: 10.000.000 de números
- Número de abonados móviles ~1,1 millones
- Número de líneas fijas ~5,4 millones
- Se proporcionó una solución común con procesos separados para MNP y FNP:
- Portabilidad fija en un plazo de 3 días
- Portabilidad móvil en un plazo de 3 días
- Número de devoluciones por servicio interrumpido
- Portabilidad inversa para revertir la portabilidad

- Reembolso de la deuda (suspensión del servicio)
- En 2017, Mediafon Datapro se hizo cargo de la administración completa de la base de datos central NP
- De acuerdo con el cambio en la normativa local, el tiempo de portabilidad se redujo con éxito en NUMLEX sin que ello afectara a la disponibilidad de la solución durante el cambio